Alan Soares de Souza

FÁBRICA DE SOFTWARE | CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA - UNIPÊ

Clínica da Mente

Sumário

[Termo de Abertura do Projeto 2](#_Toc130904547)

[Demanda: 2](#_Toc130904548)

[Solicitante: 2](#_Toc130904549)

[Stakeholders (partes interessadas): 2](#_Toc130904550)

[Data da demanda: 2](#_Toc130904551)

[Responsáveis técnicos: 2](#_Toc130904552)

[Histórico de Registro: 2](#_Toc130904553)

[Complexidade do Projeto: 2](#_Toc130904554)

[Aprovação do Termo de Abertura: 3](#_Toc130904555)

[Escopo do Projeto 4](#_Toc130904556)

[Justificativa: 4](#_Toc130904557)

[Finalidade: 4](#_Toc130904558)

[Objetivo(s): 4](#_Toc130904559)

[Não-escopo: 4](#_Toc130904560)

[Atores: 4](#_Toc130904561)

[Caso de uso: 4](#_Toc130904562)

[Recursos: 4](#_Toc130904563)

[Ferramentas utilizadas: 4](#_Toc130904564)

[Restrições/Obstáculos: 4](#_Toc130904565)

[Análise de Requisitos 6](#_Toc130904566)

[Requisitos Funcionais: 6](#_Toc130904567)

[Requisitos Não-Funcionais: 6](#_Toc130904568)

[Glossário 7](#_Toc130904569)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904570)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904571)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904572)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904573)

[Referências 8](#_Toc130904574)

# Termo de Abertura do Projeto

**Project Charter**

## Demanda:

Sistema de Avaliação de desempenho de funcionários de uma clínica

## Solicitante:

**Nome:** Clínica da Mente

**Setor:** Administrativo

**Solicitante:** Gabriela Cavalcante

**Cargo:** Diretora executivo

## Stakeholders (partes interessadas):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Contato** | **Cargo** | **Organização** |
| Gabriela Cavalcante | XX | Diretora Executivo | Clínica da Mente |
| Walace Bonfim | XX | Coordenador | Fábrica de Software |
| Alan Soares | XX | Product Owner | Fábrica de Software |
| Nome do PM | XX | Product Manager | Fábrica de Software |

## Data da demanda:

28 de março 2023.

## Responsáveis técnicos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| Walace Bonfim | Coordenador de Projetos |
| Nome do PM | Product Manager |
| Alan Soares | Product Owner |
| XX | Desenvolvedor DevOps |
| XX | Desenvolvedor Fullstack |
| XX | Desenvolvedor Back-End |
| XX | Desenvolvedor Front-End |

## Complexidade do Projeto:

Média

## Aprovação do Termo de Abertura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Solicitante** | **Data** | **Assinatura** |
| Grabiela Cavalcante | 28/03/2023 | XXX |
|  | | |
| **Cordenador** | **Data** | **Assinatura** |
| Walace Bonfim |  |  |

# Escopo do Projeto

**Project Scope**

## Finalidade:

Possuir uma melhor gestão sobre a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários.

Gerar uma melhor experiência ao cliente.

## Não-escopo:

O RH não avalia deve somente notificar a Diretora das avaliações.

O ambiente não deve ser avaliado;

Não notificar acima de 3 estrelas.

Funcionário que trabalha na limpeza não avalia, apenas é avaliado.

## Usuários:

Diretora que irá receber os relatórios de avalições, RH irá gerar os relatórios de avaliações, Psiquiatra irá avaliar e ser avaliado, Psicólogo(a) irá avaliar e ser avaliado, Cliente irá avaliar os funcionários da Clínica, exceto o RH e a Diretora.

## Caso de uso:

Ex.: são dois tipos de usuário? Qual negócio que o sistema lida? É omnichannel?

## /\*Recursos:

Um recurso pode ser qualquer elemento, como o orçamento do projeto, equipamentos da equipe, cronograma, disponibilidade da equipe, capacidade da equipe etc. Um plano de gestão de recursos descreve o que está disponível para o seu projeto e como usá-lo.

* Qual é a disponibilidade de cada recurso?
* Quais são os cronogramas de cada atividade?
* Quantos recursos serão necessários para realizar cada atividade?
* Quem é a pessoa mais adequada para realizar cada atividade com eficácia? \*/

## Ferramentas utilizadas:

Bizagu - Fluxograma;

Trello - Kanban;

Gitlab – Repositório online

## Restrições/Obstáculos:

* Riscos do Projeto;
* Disponibilidade da equipe;
* Recursos;
* Dependências do Projeto;
* Prazos.

## Histórico de Alteração:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Alan Soares | Elaboração do TAP |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Alan Soares | Elaboração de Escopo |

# Análise de Requisitos

## Requisitos Funcionais:

IMPORTAR DO EXCEL.

## Requisitos Não-Funcionais:

IMPORTAR DO EXCEL.

# Glossário

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

## Tal palavra:

Descrição ou tradução.

**Obs.:** fazer em ordem alfabética.

# Referências

Não há fontes bibliográficas no documento atual.